

Tietosuojaseloste

22.5.2018

Yhdistetty rekisteriseloste ja informointiasiakirja

1. Rekisterinpitäjä

Lahtelan mökit / Lahtelan tila/ Juha ja Päivi Lahtinen

Enolahdentie 277, 52970 Pankalahti

paivi.lahtinen@lahtelanmokit.fi

0405020468

lahtelanmokit.fi

2. Rekisteriasioista vastaava henkilö ja/tai yhteyshenkilö

Päivi Lahtinen

Enolahdentie 277, 52970 Pankalahti

0405020468

paivi.lahtinen@lahtelanmokit.fi, lahtelanmokit.fi

3. Rekisterin nimi

Asiakasrekisterit: Lahtelanmokit ja Lahtelan tila

Matkailurekisteri, asiakasrekisteri ja laskutustietorekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus / rekisterin käyttötarkoitus

Henkilötietoja käsitellään asiakassuhteen hoitamiseen ja kehittämiseen, uutiskirjeen ja asiakastiedotteen postitukseen, varauksen hoitamiseen ja laskutukseen sekä perintään liittyvissä tehtävissä. Lisäksi henkilötietoja käsitellään rekisterinpitäjän tavaroiden ja palveluiden markkinointia sekä rekisterinpitäjän liiketoimintaan ja siihen liittyvän asiakaspalvelun kehittämistä koskevilla tarkoituksilla. Henkilötietoja käsitellään myös asiakkaiden majoittautumiseen ja lahtelan tilalta ostettujen tuotteiden pitämiseen.

Henkilötietoja käsitellään henkilötietolain nojalla rekisteröidyn suostumuksella tai toimeksiannosta taikka asiakassuhteen perusteella.

5. Rekisterin tietosisältö

- perustiedot kuten nimi, syntymäaika, puhelinnumero, sähköpostiosoite
- osoite ja laskutusosoite
- varaustiedot (esim. tiedot tulevista ja aiemmista varauksista, maatilatuotteiden määrät ja toimitusehdot)
- maksutapatiedot (esim. laskutus)
- suostumus sähköpostitse suoritettavaan rekisterinpitäjän suoramarkkinointiin
- muut asiakkaan suostumuksella kerättävät tai ilmoittamat tiedot (esim. liikuntarajoitteet, tuotantoehdot)

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Tiedot kerätään Lahtelan mökkien varauskalenteriin ja Booking.com välityspalvelun kautta sähköisillä lomakkeilla sekä Lahtelan tilan yhteystietorekisteriin.

7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Tietoja ei erikseen luovuteta eteenpäin ja ne jäävät ainoastaan rekisterinpitäjälle. Matkustajatiedot luovutetaan lain määraämille viranomaisille. Tietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

8. Rekisterin suojauksen periaatteet

Lahtelan mökkien ja Lahtelan tila henkilötietojen käsittelyn tietoturvallisuus sekä henkilötietojen luottamuksellisuus, eheys ja käytettävyys varmistetaan tarkoituksenmukaisin teknisin ja hallinnollisin toimenpitein Lahtelan mökkien ja Lahtelan tilan osalta. Henkilötiedot on suojattu asiattomalta pääsylvä ja laittomasti tai vahingossa tapahtuvalta tietojenkäsittelyltä. Henkilötietoja käsittelevät vain Lahtelan mökkien ja Lahtelan tilan henkilötietojen käsittelyyn erikseen oikeuttamat henkilöt.

9. Tarkastusoikeus ja tarkastusoikeuden toteuttaminen

Asiakkaalla on oikeus tarkastaa häntä koskevat rekisterissä olevat tiedot. Tarkastuspyyntö tulee lähettää kirjallisesti ja allekirjoitettuna rekisterin yhteyshenkilölle tai esittää henkilökohtaisesti rekisterinpitäjän luona. Tarkastuspyyntöä henkilökohtaisesti esittäessä on asiakkaan esitettävä henkilöllisyystodistuksensa. Rekisterinpitäjä vastaa tietojen tarkastuspyyntöihin kirjallisesti.

10. Tiedon korjaaminen ja tiedon korjaamisen toteuttaminen

Jokaisella on oikeus vaatia rekisterissä olevan tiedon korjaamista. Korjaamispyyntö on syytä tehdä kirjallisesti ja riittävän yksilöidysti.

11. Muut mahdolliset oikeudet

Rekisteröidyllä on EU:n tietosuoja-asetuksen artikla 18 ja 21 mukaisesti oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten. Halutessaan käyttää kielto-oikeuttaan rekisteröity voi lähettää kirjeen rekisterinpitäjälle tai yhteyshenkilölle.

Tarkastus-, korjauspyynnöt ja kiellot itseään koskevien tietojen käsittelystä osoitetaan:

Lahtelan mökit / Lahtelan tila/ Juha ja Päivi Lahtinen

Enolahdentie 277, 52970 Pankalahti

paivi.lahtinen@lahtelanmokit.fi

0405020468 lahtelanmokit.fi

12. Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä

Lahtelan mökit ja Lahtelan tila/ Päivi Lahtinen /Lahtelan lomamökkien ja Lahtelan tilan tietosuojasta vastaava henkilö on Päivi Lahtinen, puh. +358405020468, paivi.lahtinen@lahtelanmokit.fi
Tietosuojavaltuutetun toimisto, www.tietosuoja.fi